



## MACS en IBM leveren een bijdrage aan de zorgkwaliteit van het Academisch Ziekenhuis Maastricht



### Overview

#### De uitdaging:

- Registratie van 14.000 assets aan medische apparaten
- Beheer van het werk aan onderhoud en storingen van deze assets
- Linken van assets gebruik aan de bestaande database

#### De oplossing:

- IBM Maximo Asset Management

#### De voordelen:

- Gehele levensloop van alle assets traceerbaar
- Asset approval processen geautomatiseerd
- Gebruiksvriendelijk systeem dat voldoet aan toekomstige eisen

Het continu waarborgen van de kwaliteit van patiëntenzorg is essentieel voor het Academisch Ziekenhuis Maastricht. Om dagelijks kwalitatief hoogstaande zorg te kunnen leveren is de beschikbaarheid van medische apparatuur en laboratorium instrumenten van groot belang. Het door MACS geïmplementeerde IBM Maximo Asset Management zorgt ervoor dat het azM zijn medische apparatuur optimaal kan onderhouden en beheren: gebruikersvriendelijk en flexibel.

*“azM heeft met IBM Maximo Asset Management systeem een gebruiksvriendelijke, web-architected en aanpasbare oplossing in huis”.*

#### 395.000 patiënten en 4700 medewerkers

Het academisch ziekenhuis Maastricht (azM) wordt gezien als een van de betere ziekenhuizen in Nederland. Er wordt dan ook 85% van het budget ingezet op patiëntenzorg.

De Instrumentele Dienst van het azM, bestaande uit 45 medewerkers, is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de medische apparatuur en laboratorium instrumenten: al met al zo'n 14.000 assets. Dit moet perfect gebeuren. Niet alleen vanuit kosten oogpunt, maar ook om de beoogde zorgkwaliteit te behalen en te borgen.

Sinds midden jaren 80 beheert de Instrumentele Dienst van het azM alle medische assets, van microscopen tot MRI apparatuur. Het vorige



systeem, een speciaal door en voor ziekenhuizen ontwikkeld systeem, bood echter te weinig mogelijkheden om het aan te passen aan specifieke gebruikersbehoeften. Dit gemis was voor het azM de drijfveer om over te stappen naar een nieuwe asset management oplossing. *“Net als veel andere asset management systemen registreerde dit systeem voldoende de assets, maar bood het ons weinig mogelijkheden om het als gebruiker aan te passen op onze behoeften. En wij waren op zoek naar een systeem dat dit juist wel kon en toegankelijk was van elke computer”, zegt Ger Schrouff, senior stafmedewerker Instrumentele Dienst bij het azM. Voor de Instrumentele Dienst was verder van belang dat het nieuwe systeem niet alleen de medische instrumenten registreert en het werk voor onderhoud en storings beheert, maar ook een geïntegreerde inkoopfunctionaliteit biedt. “IBM Maximo Asset Management biedt ons een gebruikersvriendelijk systeem dat voor elke onderhoudstechnicus van waar dan ook in het ziekenhuis te gebruiken is”.*

#### **Optimale planning van asset onderhoud**

IBM Maximo Asset Management maakt het mogelijk alle fysieke bedrijfsassets te beheren en onderhouden. Met inbegrip van de

processen, onderdelen en teams die bij het onderhoud betrokken zijn. Het werkorderbeheer van IBM Maximo geeft het azM de mogelijkheid om het onderhoudswerk te plannen en te rapporteren. De link met de (SQL) database zorgt ervoor dat het groeiende aantal assets snel en probleemloos in het systeem kan worden geladen. Daarnaast wordt de Maximo Visual Planner ingezet die geïntegreerd is binnen IBM Maximo. De planner geeft in één oogopslag – visueel - informatie over alle werkorders zoals bijvoorbeeld de verantwoordelijkheden, locaties, afdelingen en de benodigde capaciteit.

De uitrol van IBM Maximo Asset Management bij het azM was in handen van IBM Business Partner MACS die eind 2005 het implementatieplan opleverde. Binnen 2 maanden installeerde MACS het systeem voor alle 45 medewerkers van de Instrumentele Dienst die vervolgens al in januari 2006 konden beginnen met de registratie van alle assets in het nieuwe systeem. Ger Schrouff: *“Voor de Instrumentele Dienst is het erg belangrijk dat het systeem zo kan worden ingericht dat het in de behoefte voorziet. Daarbij moet het eenvoudig weer bij te stellen of uit te*

*bouwen zijn om optimaal te kunnen inspelen op veranderingen binnen het azM. MACS geeft ons de juiste nazorg om nieuwe mogelijkheden te verkennen of geeft ons een aanzet zodat wij verder kunnen met aanpassingen.”*

Ger Schrouff is erg te spreken over zoals hij het noemt 'de kneedbaarheid van het systeem'. Probleemloos reproduceren en configureren hij en zijn collega's standaardonderdelen binnen het systeem om tot een azM specifiek onderdeel te komen voor de Instrumentele Dienst. *‘Wij wilden voor onze instrumenten vaste records hebben die alleen door de systeembeheerder zijn aan te passen. Maximo biedt deze mogelijkheid. Wij hebben de applicatie verder geconfigureerd en velden toegevoegd die door de gebruiker alleen in te lezen zijn en niet aan te passen.’*

azM heeft met IBM Maximo Asset Management systeem een gebruiksvriendelijke, web-architectured en aanpasbare oplossing in huis. IBM Maximo Asset Management biedt azM precies dat gemak en flexibiliteit waarmee zij de continue kwaliteit van zorg optimaal kunnen ondersteunen.

### **Uitgebreide rapportagemogelijkheden**

IBM Maximo geeft ondersteuning bij het verrichten van preventief onderhoud: het gehele vervangingsplan staat in het systeem aangegeven. IBM Maximo maakt het verder mogelijk om alerts in te stellen voor preventief onderhoud, maar ook notificaties voor andere onderdelen kunnen eenvoudig worden opgenomen. De gehele levensloop van assets is traceerbaar en de Visual Planner toont in een duidelijk overzicht hoe de apparatuur staat ingepland.

IBM Maximo regelt daarnaast het goedkeuringsproces van werkbonden, inkooporders en budgetten. Groeps- hoofden ontvangen automatisch een melding van de goed te keuren inkooporder en de daarbij behorende kosten. De uiteindelijk getekende inkooporders en werkbonden staan allemaal in het systeem om de kosten van het onderhoud en uitgevoerde werkzaamheden te kunnen rapporteren.

### **Extra mogelijkheden**

Het azM kijkt op dit moment hoe het systeem ook kan worden toegepast op twee andere locaties. Aspecten als flexibiliteit, toegankelijkheid en registratie worden dan alleen nog maar belangrijker in de systeemvereisten. Daarbij is het essentieel dat er een infrastructuur wordt gecreëerd waarin kwaliteit en de norm op een eenvoudige manier worden gewaarborgd. *“Als medewerkers ter plekke een instrument met een barcode kunnen registreren en de werkbond kunnen invullen en aftekenen, dan biedt de infrastructuur voor het onderhoud niet alleen meer eenvoud, maar waarborgt het ook beter de norm van azM en de kwaliteit van zorg”.* Het azM kijkt nu dan ook hoe

zij de mobiele oplossingen van IBM Maximo kan gebruiken om simpel en eenvoudig kwaliteit in zorg te kunnen ondersteunen. Een oplossing om aanwezigheidsregistratie te koppelen aan het systeem is een andere uitdaging voor de toekomst.

Ook wil de dienst de gestelde Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) die het azM het afgelopen jaar heeft ingevoerd in het systeem opnemen met behulp van de KPI-manager, een standaard onderdeel van IBM Maximo.

---

### **Totaaloplossingen voor onderhoudsmanagement**

MACS is specialist in het adviseren en implementeren van totaaloplossingen voor onderhoudsmanagement, IT service management en tijdregistratie. Op het gebied van onderhoudsmanagement adviseert MACS aan de hand van de wensen van de opdrachtgever welke onderdelen van IBM Maximo Asset Management nodig zijn om een zo optimaal mogelijk onderhoudsmanagement te realiseren. Deze aanpak zorgt ervoor dat gebruikers alleen over die functionaliteiten beschikken die relevant zijn voor de verbetering van bedrijfsprocessen. MACS streeft ernaar om organisaties te helpen een hoger niveau te bereiken door onderhoudsmanagement te vereenvoudigen, rendement van assets te verhogen en de kosten te verlagen.

---



### **Wilt u meer weten?**

Ga dan naar [www.macs.eu](http://www.macs.eu) of [www.ibm.com/nl](http://www.ibm.com/nl)

IBM Nederland B.V.  
Postbus 9999  
1006 CE Amsterdam  
Telefoon: 020 - 513 5151

IBM, het IBM-logo en het On Demand Business-logo zijn (gedeponeerde) handelsmerken van International Business Machines Corporation en haar dochterbedrijven.

Overige namen van bedrijven, producten of diensten kunnen merken zijn van anderen.

Verwijzing in deze publicatie naar IBM-producten, -programma's of -diensten houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM actief is. Functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt. Deze publicatie geldt alleen als richtlijn.

© Copyright IBM Corporation 2009.

**MACS BV**  
**Science Park Eindhoven 5234**  
**5692 EG Son en Breugel**  
**T +31 (0)40 2900 400**  
**W [www.macs.eu](http://www.macs.eu)**  
**E [info@macs.eu](mailto:info@macs.eu)**

*“IBM Maximo Asset Management biedt ons een gebruikersvriendelijk systeem dat voor elke onderhoudstechnicus van waar dan ook in het ziekenhuis te gebruiken is”.*